

النظر في التظلمات

إجراءات تقديم الخدمة LAD-03		
مكان تنفيذ الخطوة	الخطوة	القائم بالخطوة
كاونتر الاستقبال	استقبال الطلب والمرفقات والتأكد من صحتها	موظف الاستقبال
لجنة التظلمات	تحديد موعد مع المتظلم لمقابلة اللجنة	مقرر اللجنة
لجنة التظلمات	النظر في الطلبات ومناقشة صاحب العلاقة ومن ثم الحكم بما تراه مناسباً	اللجنة
لجنة التظلمات	صياغة قرار لجنة التظلمات ومخاطبة صاحب العلاقة	مقرر اللجنة
كاونتر الاستقبال	تسليم صاحب العلاقة القرار النهائي	موظف الاستقبال
أسبوعين	الوقت الإجمالي	