

إدارة تخطيط النقل والبنية التحتية- قسم تخطيط النقل والمرور

استفسار حول حرم الطريق المجاور للقسم

إجراءات تقديم الخدمة TIPD-10		
القائم بالخطوة	الخطوة	مكان تنفيذ الخطوة
موظف الاستقبال	استقبال الطلب والمرفقات والتأكد من صحتها ومن ثم إدخال البيانات على برنامج تطبيقات الوزارة	كاونتر الاستقبال
رئيس القسم	(يحال الطلب لرئيس القسم من خلال برنامج التطبيقات ، مع نسخة لمدير الإدارة) مراجعة الطلب وإحالاته إلى المهندس المختص	قسم تخطيط النقل والمرور
المهندس المختص	مراجعة الطلب وإعداد إفادة لرئيس القسم	قسم تخطيط النقل والمرور
مدير الإدارة	اعتماد الإفادة وإحالتها للاستقبال	إدارة تخطيط النقل والبنية التحتية
موظف الاستقبال	تسليم الإفادة للعميل وإنهاء الطلب	كاونتر الاستقبال
	الوقت الإجمالي	7 أيام