

إدارة تخطيط النقل والبنية التحتية- قسم تخطيط البنية التحتية

الاستشارات الفنية المتعلقة بالبنية التحتية

إجراءات تقديم الخدمة TIPD-05		
القائم بالخطوة	الخطوة	مكان تنفيذ الخطوة
موظف الاستقبال	استلام الاستفسار من خلال الاتصال الهاتفي أو من خلال كتاب رسمي أو بالحضور شخصياً ثم إدخال البيانات على برنامج تطبيقات الوزارة	كاونتر الاستقبال
رئيس القسم	(يحال الطلب لرئيس القسم من خلال برنامج التطبيقات ، مع نسخة لمدير الإدارة) مراجعة الطلب وإحالة إلى الموظف المختص	قسم تخطيط البنية التحتية
الموظف المختص	دراسة الطلب وتوفير المعلومات والاستشارات المطلوبة وفي حال عدم توفر المعلومات، يتم تحويل الطلب إلى هيئة الأشغال العامة والجهات الخدمية ذات الصلة للإفادة	قسم تخطيط البنية التحتية
رئيس القسم	اعتماد الإفادة	قسم تخطيط البنية التحتية
موظف الاستقبال	تسليم الإفادة للعميل وإنهاء الطلب	كاونتر الاستقبال
	الوقت الإجمالي	3 أيام